

Kompetenzprofil Dr. Uwe Krüger



Geburtsjahr 1958

Ausbildung

1984 Diplom Mathematiker
1988 Dr. rer.nat. (Informatik)

Zertifikate

2015 ITIL V3 Foundation
2016 Datenschutzbeauftragter (TÜV)
2022 FIM Informationsmanager
2022 FIM Methodenexperte

Sprachen

Deutsch (*Muttersprache*)
Englisch (*fließend*)

Fachliche Schwerpunkte

Business Analyse, Projektleitung, Design, Architektur, Koordination der Kommunikation zwischen Fachabteilungen/Kunden, IT- Entwicklung, IT-Betrieb und Management

Arbeitsgebiete

Business- und Prozess-Analyse, System-Architektur und -Design, Projektmanagement, Softwarefertigungsprozess mit klassischem Vorgehensmodell und agilen Methoden, Requirements Management, Prozessmanagement, Projektkommunikation

Branchen

Gesundheitswesen, Öffentliche Auftraggeber, Energiewirtschaft, Markt- forschung, Logistik, Health-Care, Touristik, Telekommunikation

Tools

MS Tools (Office-Suite, MSProjects, Sharepoint), Enterprise Architect, ARIS, Innovator, Atlassian Tools (Jira, Confluence) UML, BPMN, diverse Programmiersprachen, Entwicklungsumgebungen, Datenbanken und Betriebssysteme

Projektliste

2022 - Stuttgart	OZG-Umsetzung - Öffentlicher Dienst (Umsetzung der Anforderungen des Onlinezugangsgesetzes in Baden Württemberg) Im Rahmen der Digitalisierung der öffentlichen Verwaltung werden Prozesse für Bürger online zugänglich gemacht. Dabei werden insgesamt 575 Prozesse standardisiert und über eine Plattformen zugreifbar gemacht. Ich unterstütze die Implementierung der Frontends sowohl auf dem Baden-Württembergischen Portal als auch auf dem länderübergreifenden Portal. Dabei werden allgemeine Standards wie FIM (Föderales Informationsmanagement) und die Bedürfnisse von Ministerien (Umweltministerium und Innenministerium) und ausführenden Behörden wie Gemeinden und Landratsämtern zu einer Lösung zusammengeführt. Ich übernehme in der Rolle Business Analyst die Kommunikation zu den Fachexperten in den Behörden und der Entwicklung.
2018 - 2021 Hannover	MAS - Öffentlicher Dienst / Gesundheitswesen / Abrechnung (Einführung einer Standardlösung für die Abrechnung mit Krankenkassen als Ablösung einer umfangreichen eigenen Software.) Modernisierung der Abrechnungs Systeme. Umstellung auf eine Standardsoftware mit umfangreichen organisatorischen Veränderungen und Weiterentwicklung der Geschäftsprozesse. Synchroner Abwicklung von zwei größeren Projekten (2. Projekt Umstellung auf Standardsoftware für Stammdatenmanagement) eingegliedert in eine größere Roadmap zur Umstellung. Ich unterstütze die Kommunikation zwischen den Anwendern und der Unternehmens-IT in der Rolle Business Analyst in der Übersetzung komplexer gesetzlicher Vorgaben in IT Fragestellungen. Unterstützung bei der Transformation komplexerer Fachprozesse (Modellierung in UML in Innovator), Aufbereitung der IT-Beschreibungen für Anwender, Begleitung der Implementierung der neuen Prozesse und Vertretung der Interessen der Fachexperten gegenüber dem externen Softwarelieferanten.
2015 - 2018 Nürnberg	NCode - Marktforschung / Master Data Management (Große Neuentwicklung in C#, Zwei Entwicklungsstandorte in Deutschland und Bulgarien, an Scrum orientiertes Vorgehen) Neuaufbau eines Masterdata Management Systems für die Unterstützung von Datenerfassung- und Pflege mit neu ausgerichteten Prozessen in einer weltweiten Organisationsstruktur. Produktentwicklung bis zum Go-Live. Ich übernehme die Kommunikation zu den Repräsentanten der Anwender in den Rollen Business Analyst und Functional Designer und unterstütze im Solution Design in komplexen IT Fragestellungen. Dazu gehört neben der Gestaltung von Dialogabläufen und der Unterstützung komplexerer Fachprozesse (Modellierung in UML in Enterprise Architect) sowohl die Analyse des Legacy-Systems als auch die Entwicklung der Grammatik einer Regelsprache (DSL) mit Antlr und ein Proof of Concept für die Anbindung eines externen KI Systems.

Ältere Projekte

2014 - 2015 Frankfurt	PEB - Energiewirtschaft / Organisationsumstellung (SAP PM, große Installation mit über 200.000 Assets) Abbildung einer Organisationsänderung mit Neudefinition der Auftragsprozesse im Instandhaltungssystem in SAP. Ich übernehme die Kommunikation zu den Anwendern in den Rollen Change- und Risikomanager und begleite die Neudefinition der Wartungs und Instandsetzungsprozesse für den CIO-Bereich der DB Energie.
2014 Frankfurt	TDS - Energiewirtschaft / Tankstellenüberwachung (Ablösung einer Spezialsoftware für Tankstellenüberwachung und Tankabrechnung) Prozessaufnahme für eine europaweite Ausschreibung für Tankautomaten, ein zentrales Steuerungssystem und Tankabrechnung. Die Prozesse werden in Workshops mit Fachexperten aufgenommen und mit BPMN in Innovator modelliert. Ich begleite das Projekt für den CIO-Bereich der DB Energie als Business Analyst von der Prozessanalyse bis zur Lastenhefterstellung einschließlich der Erstellung von Ausschreibungsunterlagen (europaweite Ausschreibung). Prozessmodellierung mit BPMN in Innovator (MID).
2014 Heidelberg	Alfresco / Ilias - E-Learning (Webanwendung Java, tomcat, PHP) Entwicklung einer Architektur und konkreter Vernetzung zur Anbindung der e-Learning Plattform Ilias an das ECM Alfresco über Webservices und CMIS. Ich begleite das Projekt als Business Analyst aufgrund meiner Erfahrungen mit dem eingesetzten ECM System hinsichtlich des fachlichen Einsatzes von Alfresco und aufgrund meiner technischen Kenntnisse über die Schnittstellen des Produkts hinsichtlich der Nutzung der Webservices aus einer PHP Anwendung.
2012 - 2013 Nürnberg	CPIMS - Marktforschung / Master Data Management (Sehr großes Projekt, verteiltes Team, mehrere Standorte für Analyse, Entwicklung und Rollout) Analyse für den Neuaufbau eines komplexen Masterdata Management Systems mit neu ausgerichteten Prozessen in einer weltweiten Organisationsstruktur. Aufgabe: Aufbau eines Analyseteams und Mitarbeit an der Neugestaltung des Softwarefertigungsprozesses. Durchführung von Analyse und grundlegendes Design einer neuen Systemlandschaft. Prozess- und Usecasemodellierung mit UML in Enterprise Architect.
2011 - 2012 Karlsruhe	B2BNeu IAG - Energiewirtschaft Analyse für Weiterentwicklung mehrerer Applikationen. Die Prozesse zur Abwicklung des Großkundengeschäfts werden neu eingerichtet um die Flexibilität zu erhöhen und die Abläufe weiter zu automatisieren. Daran sind mehrere Konzerngesellschaften beteiligt. Teilaufgaben sind die sehr komplexe Umsetzung von Kundengeschäften in Handelsaktivitäten und die Logistik der physischen Belieferung. Dazu werden etliche bestehende Applikationen erweitert und neue Applikationen entwickelt. Aufgabe: Analyse, Erstellung eines Lastenhefts mittels Enterprise Architect (UML2) Ich begleite die Entwicklung als Business Analyst für eine der Konzerngesellschaften. Im ersten Schritt wird ein Lastenheft entwickelt, das ich methodisch und inhaltlich in Abstimmung mit dem IT-Strategiebereich der Gesellschaft mitgestalte. Dazu gehören neben der sachlichen Klärung der Anforderungen innerhalb der Gesellschaft Anstöße für die fachliche Abstimmung zwischen den Gesellschaften ebenso wie die technische Abstimmung im Rahmen des Requirement Engineering und die eigentliche Mitarbeit an der Erstellung des Lastenhefts mit UML im Enterprise Architect.
2009 - 2011 Karlsruhe	DAKSY - Energiewirtschaft (Beratung Neuentwicklung) Meine Aufgabe: Analyse, Erstellung eines Lastenhefts mittels Enterprise Architect (UML2) für eine europaweite Ausschreibung, Begleitung der Implementation, Abnahme, Produktionsaufnahme

2008 Würzburg	CDMS - Health Care (Neuentwicklung mehrerer Systeme für die Abwicklung klinischer Studien) Mehrere Backend Systeme und Webportal, Microsoft Windows Entwicklung, ASP, .net, SQL-Server. Sehr komplexer SOA Ansatz, hohe Verfügbarkeits und Sicherheitsanforderungen, Integration unterschiedlicher medizinischer Messsysteme. Als Projektleiter Führung eines Teams aus 13 Entwicklern, Koordination mit Fachabteilungen
2006 - 2008 Basel	POLAR - Logistikkonzern (Neuentwicklung für die Unterstützung der Fahrplanerstellung und Disposition von Güterverkehren) Java/J2EE auf Websphere Servern, Oracle Datenbank und Rich Clients (Eclipse) auf Citrix Servern Als Technischer Projektleiter Führung eines Teams aus 11 Entwicklern, Koordination mit Service- Providern und Konzernin- formatik; das Projekt wurde unter meiner Leitung in die ITIL konforme Struktur der Konzerninformatik überführt (einschließlich Wechsel der Verantwortung von der Demand-Seite auf die Supply- Struktur).
2005 - 2006 Hannover	CMS - Contentmanagement Analyse, Konzept und Implementation bei der Auswahl eines CMS, Erweiterung um Planungssystem, Adressverwaltung, Event- und Ticketsystem (Webapplikation mit php und mySQL)
2003 - 2005 Bonn	fiscus - Öffentlicher Auftraggeber Bereitstellung der technischen Plattform für große Java Entwicklung (J2EE) Technische Leitung eines Competence Center für die Bereitstellung einer technischen Plattform auf Windows Server, Linux, Solaris und ZOS; Personalbeschaffung, -einsatz und -abrechnung (Überwachung) externer Mitarbeiter (An- zahl schwankend 4 – 25), Planung der technischen Weiterentwicklung und Abstimmung mit dem Auftraggeber; Einführung und Abstimmung verschiedener Prozesse zu Freigabe / Auslieferung und Fehlermanagement. Verantwortung der technischen Ergebnisse des Competence Center gegenüber dem Kunden.
2002 - 2003 Gütersloh	MAI - Beratungsunternehmen Zeit und Ressourcenplanung Anforderungsaufnahme bis Produkteinführung eines Zeit und Ressourcenplanungssystems für Trainings (Client Server Windows)
2001 - 2002 Hannover	Touristik Produktionsaufnahme LOGIS Meine Aufgabe: Koordination zwischen Fachbereich, Entwicklern und IT-Betrieb (ITIL konform), Vor- Ort Fehleranalyse und – Behebung für ein Logisitkssystem für Katalog und Werbemitteldistribution (Multi-Tier Oracle)
2002 Hannover	Touristik Vertretung des IT-Bereichs in verschiedenen Gremien zur Definition der Anforderungen des Konzerns im Bereich CRM, Gegen- überstellung von Architekturvarianten, Marktanalyse, Erstellen einer Machbarkeitsstudie
2001 - 2002 Hannover	Touristik DB Betreuung ORSIII Meine Aufgabe: Generierung einer DB2 Datenbank, Abgleich eines ERWIN Datenmodells vom externen Dienstleister gegen die Standards des Kunden, Übernahme in Repository (DMR)
2001 Hannover	Touristik Implementation, Test und Abnahme LOGIS (Folgeprojekt LOGIS) Meine Aufgabe: Implementation der gelieferten Software (Offshoreentwicklung), Aufbau der Produktionsumgebung, Planung und Durchführung der Abnahmetests, Fehlermanagement
1999 - 2001 Hannover	Touristik Realisierung LOGIS (Folgeprojekt LOGIS) Meine Aufgabe: Koordination zwischen Fachbereich und Entwicklern, Unterstützung der Projektorganisation, Vorbereitung der Entwicklungs- und Testum- gebung
1999 Hannover	Beratungsunternehmen Analyse und Programmierung Mitarbeiterinfo Meine Aufgabe: Analyse, Programmierung, Dokumentation Java unter Windows NT
1998 - 1999 Hannover	Touristik Anforderungsanalyse LOGIS (Folgeprojekt LOGIS) Meine Aufgabe: Interviews, Pflichtenhefterstellung Programmierung von Prototypen

1998 - 2001 Hannover	Touristik Wartung Kadis; Anteil etwa 1 Tag pro Woche parallel zur Neuentwicklung LOGIS Meine Aufgabe: Selbständige Wartung, Fehleranalyse und Bereinigung, Datenbereinigung, Ablaufbetreuung der Applikation einschließlich der Schnittstellen zu anderen Anwendungen im Hause sowie zu diversen externen Partnern.
1998 - 2000 Hannover	Touristik Zentrales Währungsmodul; Parallel zu anderen Projekten Meine Aufgabe: Konzept, Abstimmung mit Fachbereichen und Realisierung Cobol und C unter MVS
1995 - 1997 Bielefeld	FRD neu - Telekommunikation Mitarbeit in der Teilprojektleitung zur Produktionseinführung und ersten Releasewechseln an einem Standort auf 5 Großrechnern (MVS) einschließlich Koordination der Aktivitäten mit den anderen Standorten und dem Gesamtprojekt
1995 Gütersloh	Beratungsunternehmen NOAH Network object administration handler (zu dieser Zeit war ich noch Angestellter in einem Beratungsunternehmen) Meine Aufgabe: Programmierung, Konzeption Visual C++ SAP Anbindung
1993 - 1995 Gütersloh	Beratungsunternehmen Programmierung, Konzeption, später Teilprojektleitung zuletzt technischer Projektleiter bei der Entwicklung eines Systems für die RZ Administration (DB2 mit COBOL)